

9割がバイトでも 最高のスタッフに育つ ディズニーの教え方を学ぶ



感動を呼ぶ 最高のおもてなし

12月の生涯研修は午前の部、午後の部ともに **公開講座**として企画いたしました。
午前の部はシリーズ累計70万部突破のベストセラーの著者 福島文二郎氏、午後の部は、世界一の「ホスピタリティ」リッツ・カールトン元日本支社長 高野 登氏にご講演いただきます。
TKC会員・事務所職員さんはもちろんのこと、関与先の皆さまも是非お越しください。

日 程： 平成24年12月 4日（火）

午前の部 10:30~12:30（受付10:15より）

「9割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方を学ぶ」

講師：福島 文二郎 氏（JSパートナー株式会社 代表取締役）

1983年(株)オリエンタルランド入社。(在籍24年)運営部にてアトラクション「ジャングル・クルーズ」などの責任者からはじまり、入社7年後、ディズニー教育の総本山山ユニバーシティにて企業内教育全般の業務に従事する。その後も商業施設の全体的な教育システム構築やテナント店舗教育を経て、オリエンタルランド商品本部教育を行うなど企業内教育歴18年の実績を持つ。

午後の部 13:30~16:00（受付13:15より）

「感動を呼ぶ最高のおもてなし」

講師：高野 登 氏（人とホスピタリティ研究所 代表）

1974年渡米。ニューヨーク(NY)・ホテルキタノ、NYプラザ、LAボナベンチャー、SFフェアモントなどでの勤務を経て1990年にザ・リッツ・カールトン・サンフランシスコの開業に携わる。1992年に日本支社開設のため一時帰国。94年、日本支社長として転勤。リッツ・カールトンの日本における営業・マーケティング活動を行いながら、ザ・リッツ・カールトン大阪の開業準備に参画。2007年3月のザ・リッツ・カールトン東京の開業後は、さらにポジショニングを強化すべく、積極的にブランディング活動に取り組む。

2009年9月退社。2010年3月 人とホスピタリティ研究所設立、現在に至る。

会 場 : ANAクラウンプラザホテル新潟

新潟駅万代口より徒歩10分、車5分 TEL : 025-245-3334

受講料 : 公開講座につき 関与先様 **無料**

定員となり次第、締め切りとさせていただきます。

11月27日(火)までに下記参加申込書にご記入の上、FAXにてお申込み
ください。

なお、申込受付後に受講票等のご送付はありません。当日は直接、会場にお越
しください。

山口会計パートナーズ 行 **FAX : 0256-52-1674**

【12月 4日 TKC関東信越会 生涯研修 参加申込書】

事務所コード・顧問税理士(事務所)名 : 0555 山口会計パートナーズ

貴社名 : _____

参加者名

※ お問い合わせは、山口会計パートナーズ (TEL : 0256-52-6869)
までお願いします。